

Verkoopvoorwaarden

Nappes Sud France
2383 Route'd Estrade
47210 Devillac
Frankrijk
www.nappesudfrance.com
info@nappesudfrance.com
www.xlboxspring.com
contact@xlboxspring.com

Siret

95152690400010

Inleiding

De site is volledig eigendom van Nappes Sud France, evenals alle rechten die daarop betrekking hebben. Elke reproductie, geheel of gedeeltelijk, is systematisch onderworpen aan de toestemming van de eigenaars.

Links van het hypertexttype naar de site zijn echter toegestaan zonder specifieke verzoeken.

Vermeld hier de informatie met betrekking tot de volgende gebieden:

- Tevreden of terugbetaald gedurende 10 dagen
- Informatie over levertijden en beschikbaarheid van producten per e-mail
- Informatie over de aangeboden producten en diensten
- Implementatie van de garantie en after-sales service
- Geschillenbeslechting
- Verplichting aan gegevensbescherming

1. Aanvaarding van de voorwaarden

De klant erkent bij het plaatsen van de bestelling kennis te hebben genomen van de bijzondere verkoopvoorwaarden op dit scherm en verklaart uitdrukkelijk deze zonder voorbehoud te aanvaarden. Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen de contractuele relatie tussen Nappes Sud France en haar klant, waarbij beide partijen ze zonder voorbehoud aanvaarden. Deze algemene verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere voorwaarden die in enig ander document voorkomen, behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking.

2. Producten

De foto's die de producten illustreren vallen niet onder het contractuele veld. Als er fouten worden geïntroduceerd, kan de verantwoordelijkheid van Nappes Sud France "in geen geval worden ingeschakeld. Het merendeel van de producten die Nappes Sud France "Tea" aan haar klanten aanbiedt, is beschikbaar in ons magazijn.

3. Bestellen

Automatische opnamesystemen worden beschouwd als bewijs van de aard, inhoud en datum van de bestelling. Nappes Sud France bevestigt de aanvaarding van zijn bestelling aan de klant op het e-mailadres dat hij zal hebben meegedeeld. De verkoop is pas gesloten als de bestelling per mail is bevestigd. Nappes Sud France behoudt zich het recht voor om elke bestelling te annuleren van een klant met wie er een geschil is met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling. De door de koper verstrekte informatie bij het aannemen van de bestelling verplicht hem: in geval van een fout in de formulering van de contactgegevens van de ontvanger, kan de verkoper niet verantwoordelijk worden gehouden voor de onmogelijkheid om het product te leveren.

4. Levering

Na bevestiging van de bestelling verbindt Nappes Sud France zich ertoe om alle door de koper bestelde referenties binnen 2 weken of zoveel eerder aan zijn vervoerder te bezorgen. Deze vervoerder verbindt zich contractueel met Nappes Sud France om de bestelling af te leveren op het adres van de koper, dwz door Nappes Sud France. In het geval van transport in een zogenaamd remboursstelsel, stemt de

klant ermee in om de vervoerder of zijn vertegenwoordiger het volledige bedrag te betalen dat is aangegeven tijdens de orderbevestiging.

Bovendien stemt de klant ermee in om voor leveringen buiten het vasteland van Frankrijk alle belastingen te betalen die verschuldigd zijn bij de invoer van producten, douanerechten, belasting over de toegevoegde waarde en alle andere belastingen die verschuldigd zijn volgens de wetten van het

land van ontvangst van de bestelling. Alle bestellingen geplaatst bij Nappes Sud France zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik van klanten, klanten of ontvangers van de producten zijn verboden voor gedeeltelijke of volledige doorverkoop van de producten. Nappes Sud France wijst de facto elke wettelijke aansprakelijkheid af als de betaling van belastingen niet door de klant is gedaan.

De levering vindt plaats door het postkantoor in colissimo gevolgd of door chronopost, afhankelijk van de transportkeuze van de klant in Europees Frankrijk. De levering wordt uitgevoerd in het tijdslot dat met de klant is gepland door de rechtstreekse levering van het product aan de aangekondigde ontvanger, of in geval van afwezigheid, aan een andere door de klant gemachtigde persoon. Eventuele vertragingen geven de koper geen recht op schadevergoeding.

Leveringen in de landen van de EEG worden uitgevoerd door het postkantoor in colissimo gevolgd Europa of in Chronopost volgens de keuze van de klant, voor de leveringen buiten de EEG worden de leveringen uitgevoerd door de internationale postdiensten of chronopost volgens de keuze van de klant.

In het geval van een technisch product zal de klant bijzondere aandacht besteden aan het controleren van de goede werking van het geleverde apparaat en het lezen van de gebruiksaanwijzing die hem is verstrekt.

In geval van zichtbare gebreken heeft de koper het recht op teruggave onder de voorwaarden voorzien in dit document. Oorlog, opstanden, brand, stakingen, ongevallen en de onmogelijkheid om te bevoorraden worden beschouwd als gevallen van overmacht die de verkoper bevrijden van zijn leveringsplicht. De goederen reizen altijd op risico en risico van de ontvanger. Controleer uw pakket altijd bij aankomst. U heeft 48 uur de tijd om eventuele reserveringen bij de vervoerder te maken in geval van vermissing of schade. Om redenen van beschikbaarheid kan een bestelling in meerdere termijnen aan de klant worden geleverd. De klant betaalt slechts voor één levering. Indien de klant 2 leveringsplaatsen wenst, plaatst hij 2 bestellingen, met de daarbij behorende leveringskosten.

5. Intrekking

U heeft 7 dagen de tijd (vanaf ontvangst van de artikelen) om een mening te vormen. In het geval van een omruiling of terugbetaling, retourneer het/de nieuwe item(s) in de (hun) originele verpakking, intact, vergezeld van alle mogelijke accessoires, gebruiksaanwijzing en documentatie naar het volgende adres:

Nappes Sud France
2383 Route 'd Estrade
47210 Devillac
Frankrijk

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht is Nappes Sud France verplicht om de door de klant betaalde bedragen kosteloos terug te betalen, met uitzondering van de retourkosten. De terugbetaling is binnen een termijn van maximaal 15 dagen.

6. Prijs

De prijs is uitgedrukt in euro's.

De prijs vermeld op de productfiches is exclusief transport.

De prijs vermeld in de orderbevestiging is de uiteindelijke prijs, uitgedrukt inclusief alle belastingen en inclusief BTW voor Frankrijk en de landen van de EEG. Deze prijs omvat de prijs van de producten, de kosten van behandeling, verpakking en opslag van de producten, de kosten van transport en inbedrijfstelling.

7. Betaling

De aan de klant gefactureerde prijs is de prijs die vermeld staat op de orderbevestiging verzonden door Nappes Sud France. De prijs van de producten is contant betaalbaar op de dag van de eigenlijke bestelling. De betaling wordt gedaan met een creditcard met de initialen CB.

Met online PAYPAL kunt u in een beveiligde omgeving betalen via een bankserver. De door de klant gevalideerde bestelling wordt pas als effectief beschouwd wanneer de betrokken bankbetalingscentra hun

akkoord hebben gegeven. In geval van weigering van de genoemde centra, wordt de bestelling automatisch geannuleerd en wordt de klant per e-mail op de hoogte gebracht. Bovendien behoudt Nappes Sud France zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een klant waarmee een geschil bestaat.

8. Geschillen

Dit contract is onderworpen aan het Franse recht. Nappes Sud France kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, materieel, immaterieel of lichamelijk, die zou kunnen voortvloeien uit een storing of verkeerd gebruik van de op de markt gebrachte producten. Hetzelfde geldt voor eventuele wijzigingen aan de producten die door de fabrikant worden veroorzaakt. De verantwoordelijkheid van Nappes Sud France is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de bestelling en kan niet worden verweten voor eenvoudige fouten of weglatingen die ondanks alle voorzorgsmaatregelen die bij de presentatie zijn genomen, zijn gebleven. In geval van moeilijkheden bij de toepassing van dit contract, heeft de koper de mogelijkheid om, voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure, een minnelijke schikking te zoeken, in het bijzonder met de hulp van: een beroepsvereniging in de branche, een consumentenvereniging of een andere raad naar keuze. Er wordt aan herinnerd dat het zoeken naar een minnelijke schikking de "korte termijn" van de wettelijke garantie noch de duur van de contractuele garantie onderbreekt. Er wordt aan herinnerd dat als algemene regel en onder voorbehoud van het oordeel van de rechtbanken, de naleving van de bepalingen van dit contract met betrekking tot de contractuele garantie ervan uitgaat dat de koper zijn financiële verplichtingen jegens de verkoper nakomt.

Klachten of geschillen zullen altijd met attente welwillendheid worden ontvangen, waarbij altijd goede trouw wordt verondersteld bij degenen die de moeite nemen om hun situatie uit te leggen. In geval van een geschil zal de klant eerst contact opnemen met het bedrijf om een minnelijke schikking te bekomen. Indien dit niet het geval is, is uitsluitend de Rechtbank van Koophandel van Agen bevoegd, ongeacht de plaats van levering en de aanvaarde betalingswijze.

9. Garantie

In alle gevallen kan Nappes Sud France niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet naleven van de regelgevende en wettelijke bepalingen die van kracht zijn in het land van ontvangst, de verantwoordelijkheid van Nappes Sud France is systematisch beperkt tot de waarde van het product in kwestie, waarde op de datum van verkoop en dit zonder de mogelijkheid van verhaal tegen het merk of de onderneming die het product produceert.

In ieder geval geniet de klant van de wettelijke garantie van ontruiming en verborgen gebreken (art. 1625 en volgende van het Burgerlijk Wetboek). Op voorwaarde dat de koper het verborgen gebrek bewijst, moet de verkoper alle gevolgen wettelijk herstellen (art. 1641 en volgende van het burgerlijk wetboek); indien de koper naar de rechtbank stapt, moet hij dit doen binnen een "korte termijn" vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek (art. 1648 van het burgerlijk wetboek).

10. Juridische informatie

De informatie van persoonlijke informatie verzameld voor verkoop op afstand is verplicht, deze informatie is essentieel voor de verwerking en levering van bestellingen, het opstellen van facturen en garantiecontracten. Het gebrek aan informatie leidt tot de niet-validatie van de bestelling. In overeenstemming met de wet "Informatique et Libertés" is de verwerking van persoonlijke informatie met betrekking tot klanten aangegeven bij de Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden (CNIL). De klant heeft (artikel 34 van de wet van 6 januari 1978) een recht op toegang, wijziging, rectificatie en verwijdering van gegevens die op hem betrekking hebben, dat hij kan uitoefenen bij Nappes Sud France. Bovendien verbindt Nappes Sud France zich ertoe niet te communiceren.

Conditions of sale

Nappes Sud France
2383 Route'd Estrade
47210 Devillac
Frankrijk
www.nappesudfrance.com
info@nappesudfrance.com
www.xlboxspring.com
contact@xlboxspring.com

Siret

95152690400010

Introduction

The site is fully owned by Nappes Sud France, as well as all rights relating to it. Any reproduction, in whole or in part, is systematically subject to the consent of the owners.

However, hypertext type links to the site are permitted without specific requests.

Please include information regarding the following areas:

- Satisfied or refunded within 10 days
- Information about delivery times and availability of products by e-mail
- Information about the products and services offered
- Implementation of the warranty and after-sales service
- Dispute settlement
- Obligation to data protection

1. Acceptance of Terms

When placing the order, the customer acknowledges that he has taken note of the special terms and conditions of sale on this screen and expressly declares that he accepts them without reservation. These general terms and conditions of sale govern the contractual relationship between Nappes Sud France and its customer, whereby both parties accept them without reservation. These general terms and conditions of sale take precedence over all other terms and conditions appearing in any other document, unless expressly stated otherwise in writing.

2. Products

The photos illustrating the products do not fall within the contractual field. If errors are introduced, the responsibility of Nappes Sud France " cannot be engaged under any circumstances. The majority of the products that Nappes Sud France "Tea" offers to its customers are available in our warehouse.

3. Order

Automatic recording systems are considered proof of the nature, content and date of the order. Nappes Sud France confirms the acceptance of his order to the customer at the email address he will have communicated. The sale is only closed once the order has been confirmed by email. Nappes Sud France reserves the right to cancel any order from a customer with whom there is a dispute regarding the payment of a previous order. The information provided by the buyer when accepting the order obliges him: in the event of an error in the wording of the recipient's contact details, the seller cannot be held responsible for the inability to deliver the product.

4. Delivery

After confirmation of the order, Nappes Sud France undertakes to:
all references ordered by the buyer have been received to its carrier within 2 weeks or so much earlier
This carrier is contractually committed to Nappes Sud France to deliver the order to the buyer's address, i.e. by Nappes Sud France. In the case of transport in a so-called cash on delivery system, the customer agrees to pay the carrier or its representative the full amount indicated during the order confirmation.
In addition, the customer agrees to deliveries outside mainland France to pay all taxes due upon importation of products, customs duties, value added tax and all other taxes payable under the laws of

country of receipt of the order. All orders placed with Nappes Sud France are for the personal use of customers, customers or recipients of the products are prohibited from partial or complete resale of the products. Nappes Sud France de facto disclaims any legal liability if the payment of taxes has not been made by the customer.

Delivery will be made by the post office in colissimo followed or by chronopost, depending on the customer's choice of transport in metropolitan France. Delivery is carried out in the time slot scheduled with the customer by direct delivery of the product to the announced recipient, or in case of absence, to another person authorized by the customer. Any delays do not entitle the buyer to compensation. Deliveries in the countries of the EEC are carried out by the post office in colissimo followed Europe or by Chronopost according to the customer's choice, for deliveries outside the EEC, deliveries are carried out by the international postal services or chronopost according to the customer's choice.

In the case of a technical product, the customer will pay particular attention to checking the proper functioning of the delivered device and reading the instructions for use provided to him. In case of visible defects, the buyer has the right to return under the conditions provided for in this document.

War, riots, fire, strikes, accidents and the inability to supply are considered cases of force majeure that release the seller from his delivery obligation. The goods always travel at the risk and risk of the recipient. Always check your package upon arrival. You have 48 hours to make any reservations with the carrier in the event of loss or damage.

For reasons of availability, an order may be delivered to the customer in several installments. The customer only pays for one delivery. If the customer wants 2 delivery points, he places 2 orders, with the associated delivery costs.

5. Withdrawal

You have 7 days (from receipt of the items) to form an opinion. In the case of an exchange or refund, return the new item(s) in their original packaging, intact, accompanied by all possible accessories, instructions for use and documentation to the following address:

Nappes Sud France
2383 Route 'd Estrade
47210 Devillac
France

In the event of exercising the right of withdrawal, Nappes Sud France is obliged to refund the amounts paid by the customer free of charge, with the exception of return costs. The refund is within a maximum period of 15 days.

6. Price

The price is expressed in euros.

The price stated on the product sheets does not include transport.

The price stated in the order confirmation is the final price, expressed including all taxes and including VAT for France and the countries of the EEC. This price includes the price of the products, the costs of handling, packaging and storage of the products, the costs of transport and commissioning.

7. Payment

The price invoiced to the customer is the price stated on the order confirmation sent by Nappes Sud France"

The price of the products is payable in cash on the day of the actual order.

Payment is made by credit card with the initials CB.

The order validated by the customer will only be considered effective once the bank payment centers concerned have given their approval. In case of refusal from the mentioned centers, the order will be automatically canceled and the customer will be informed by email. In addition, Nappes Sud France reserves the right to refuse any order from a customer with whom there is a dispute

8. Disputes

This contract is subject to French law. Nappes Sud France cannot be held liable for damage of any kind, material, intangible or physical, that may result from a malfunction or misuse of the products marketed. The same applies to any changes to the products caused by the manufacturer. In any case, the responsibility of Nappes Sud France is limited to the amount of the order and cannot be blamed for simple errors or omissions that have remained despite all the precautions taken during the presentation. In the event of difficulties in the application of this contract, the buyer has the option, prior to any legal proceedings, to seek an amicable settlement, in particular with the help of: a professional association in the industry, a consumer association or another council of your choice. It is recalled that the search for an amicable settlement does not interrupt the "short term" of the legal guarantee nor the duration of the contractual guarantee. It is recalled that as a general rule and subject to the discretion of the courts, compliance with the provisions of this contract relating to the contractual guarantee assumes that the buyer fulfills his financial obligations to the seller. Complaints or disputes will always be received with considerate goodwill, and good faith is always presumed on the part of those who take the trouble to explain their situation. In the event of a dispute, the customer will first contact the company to obtain an amicable settlement. If this is not the case, the Commercial Court of Agen has exclusive jurisdiction, regardless of the place of delivery and the accepted payment method.

9. Warranty

Nappes Sud France cannot be held responsible for non-compliance with the regulatory and legal provisions that are in force in the country of receipt, the responsibility of Nappes Sud France is systematically limited to the value of the product in question, value On the date of sale and this without the possibility of story against the brand or company that produces the product. In any case, the customer enjoys the legal guarantee of evacuation and hidden defects (art. 1625 and following of the Dutch Civil Code). Provided that the buyer proves the hidden defect, the seller must legally repair all consequences (Article 1641 and following of the Dutch Civil Code); If the buyer goes to court, he must do this within a "short term" from the discovery of the hidden defect (art. 1648 of the Dutch Civil Code).

10. Legal information

The information of personal information collected for distance selling is mandatory, this information is essential for the processing and delivery of orders, the preparation of invoices and warranty contracts. The lack of information leads to the non-validation of the order. In accordance with the "Informatique et Libertés" law, the processing of personal information relating to customers has been declared to the National Commission for Information Technology and Liberties (CNIL). The customer has (Article 34 of the law of January 6, 1978) a right to access, modify, rectify and delete data relating to him, which he can exercise with Nappes Sud France. In addition, Nappes Sud France undertakes not to communicate.

Conditions générales de vente

Nappes Sud France
2383 Route'd Estrade
47210 Devillac
Frankrijk
www.nappesudfrance.com
info@nappesudfrance.com
www.xlboxspring.com
contact@xlboxspring.com

Siret

95152690400010

Préambule

Le site est la propriété de la Nappes Sud France en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Indiquer ici les informations concernant les domaines suivants :

- Satisfait ou Remboursé pendant 10 jours
- Information sur les délais de livraison et disponibilités des produits par mail
- Information sur les produits et services offerts
- Mise en œuvre de la garantie et du service après vente
- Règlement des litiges
- Engagement en matière de protection des données

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Nappes Sud France et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité Nappes Sud France ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par Nappes Sud France » sont disponibles dans notre entrepôt.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Nappes Sud France confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Nappes Sud France se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation de commande, Nappes Sud France s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai 2 semaines environ plus tôt

Ce transporteur s'engage lui par contrat avec

Nappes Sud France » à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fou

ie par Nappes Sud France . Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à Nappes Sud France » sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Nappes Sud France se dégage de fait de toute responsabilité juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client.

La livraison sera effectuée par La poste en colissimo suivi ou en chronopost suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitées par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraison dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou chronopost suivant le choix du client.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Rétractation

Vous avez 7 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : Nappes Sud France, Route 'd Estrade 2383, 47210 Devillac, France.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nappes Sud France est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est d? dans un délai maximum de 15 jours.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Nappes Sud France.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Nappes Sud France se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Nappes Sud France »ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un

mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Nappes Sud France sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Libourne est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

9. Garantie

Dans tous les cas, Nappes Sud France ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de Nappes Sud France est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art. 1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 7 jours sur 7 au N° de tél : 05.57.24.98.81, par mail à (réponse sous 48h)

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Nappes Sud France, Nappes Sud France engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant du vin ou de la bière ou toutes formes de boissons alcoolisées chez Nappes Sud France s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.